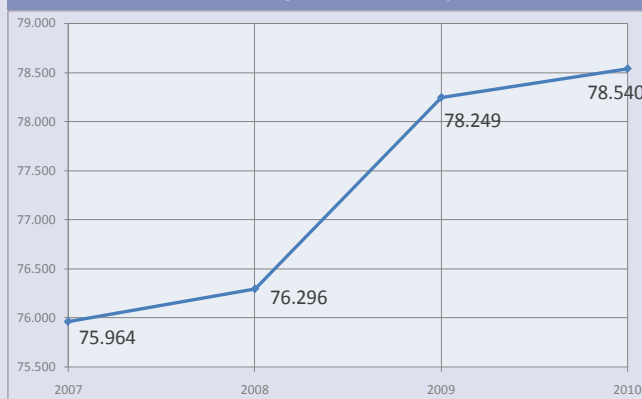


## CONTEXT SECTORIAL

Segons els resultats de l'informe de la Federació Espanyola d'Empreses de Tecnologia Sanitària (Fenin), durant l'any 2009 els espanyols visitaren el dentista un 5% menys que l'any anterior, o el que és el mateix, aproximadament 800.000 persones abandonaren la seua cura bucal. S'estima que vora 17,5 milions d'espanyols van anar al dentista almenys una vegada, el que representa el 38% de la població.

Els ciutadans havien augmentat l'atenció a la cura dental durant els últims sis anys fins a arribar a la mitjana europea en el percentatge de població que acudeix al dentista, però durant l'últim any s'ha notat un lleuger retrocés per la situació econòmica.

Evolució del nombre d'empreses d'activitats mèdiques i odontològiques, Espanya, 2007-2010



Durant els últims anys, el mercat europeu d'indústries dentals havia crescut una mitjana del 6%, situant-se en els 5.000 milions d'euros. Els implants dentals van ser els que van experimentar un major increment.

## DAFO

| AMENACES                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OPORTUNITATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alt intrusisme de professionals no certificats</li> <li>- Dependència de la conjuntura econòmica</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalització de tractaments d'ortodòncia en adults, els quals tenen a més un període de durada superior (entre dos i tres anys)</li> <li>- Popularització dels implants dentals davant de les dentadures postisses extraïbles tradicionals</li> <li>- Major preocupació per la salut i l'estètica dental</li> <li>- Creixement de la població de més edat: majors possibilitats de patir problemes dentals i extraccions</li> </ul> |
| PUNTS FORTS                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PUNTS FEBLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alt grau de fidelització de la clientela</li> <li>- Ús de tecnologia capdavantera</li> <li>- Atenció personalitzada i qualitat del servei</li> <li>- Increment i diversificació dels preus i serveis</li> <li>- No hi ha un servei públic substitutiu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escassa formació en creació i gestió d'empreses</li> <li>- Falta de diferenciació en la prestació del servei</li> <li>- Dificultat per a captar clientela</li> <li>- Poca facilitat de finançament del servei</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |

## ANÀLISI DE LA DEMANDA

### Dimensions del mercat

Els pacients demanen un servei seriós i ràpid, ja que en els servicis a la salut reclamen una atenció personalitzada i de qualitat.

El motiu per a acudir al dentista continua sent evitar una dolència major, però augmenta el desig de mantindre una estètica adequada i el màxim benestar entre el sector més jove de la població, amb el recurs de la ortodòncia o els implants.

Segons l'estudi La Salut Bucodental a Espanya 2020, els tractaments odontològics més demandats a llarg termini seran els estètics, els implants, l'ortodòncia i els relacionats amb la prevenció.

### Clients

Els clients de les clíniques odontològiques són homes i dones de totes les edats.

La previsió a llarg termini és que la demanda global de les cures dentals augmente tant en la població més jove (de 0 a 12 anys) com en la tercera edat (a partir dels 65 anys). Entre els motius pels quals augmentarà esta demanda destaca que Espanya és el quart país de la Unió Europea amb menor taxa de visites periòdiques al dentista. D'altra banda, hi ha un important grau de patologies que no s'estan tractant actualment però s'haurà de fer en els propers anys.

A més, l'envelliment de la població també comportarà un augment de la demanda.

## ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

Segons la base de dades Camerdata, a la Comunitat Valenciana existeixen un total de 874 clíniques dedicades a l'estomatologia i odontologia (IAE 943). El 54,57% d'elles se situen a la província de València, el 34,21% a la d'Alacant i l'11,22% restant, a la de Castelló.

La majoria d'empreses dedicades a l'odontologia a la Comunitat Valenciana es constitueixen com a Societat Limitada (aproximadament el 78%), seguits d'aquells que es constitueixen com a Autònom o Societat Anònima.

## QUINS PRODUCTES I SERVICIS PUC OFERIR ALS MEUS CLIENTS?

| PRODUCTES BÀSICS                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SERVICIS/PRODUCTES COMPLEMENTARIS                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Diagnòstic oral</li><li>- Preventiva i estètica dental</li><li>- Operativa dental</li><li>- Odontopediatria</li><li>- Endodòncies</li><li>- Periodòncies</li><li>- Pròtesis</li><li>- Cirurgia oral</li><li>- Implantologia i ortodòncia</li><li>- Oclusions</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kit de neteja</li><li>- Primera visita</li><li>- Revisions</li><li>- Finançament dels tractaments</li></ul> |

## CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE L'EMPRESA TIPUS

|                                     |                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| CNAE / SIC                          | 8513 / 8021                                          |
| CNAE(2009)                          | 8623                                                 |
| IAE                                 | 943                                                  |
| Condició jurídica                   | Societat Limitada                                    |
| Facturació anual                    | 196.000 €                                            |
| Localització                        | Zones urbanes                                        |
| Personal i estructura organitzativa | Un emprenedor i un treballador a jornada completa    |
| Instal·lacions                      | 100 m <sup>2</sup>                                   |
| Clients                             | Homes i dones de totes les edats                     |
| Ferramentes promocionals            | Boca en boca, anuncis a la premsa, ràdio i televisió |
| Valor de l'immobilitzat/inversió    | 63.200 €                                             |
| Import despeses                     | 110.221 €                                            |
| Resultat brut (%)                   | 11,82%                                               |

## RECOMANACIONS

El pacient reclama una atenció personalitzada i adequada a la seua dolència, de manera que l'emprenedor ha de potenciar la dedicació al pacient.

Els hàbits de consum estan canviant; així, la clínica ha d'oferir, a més de l'odontologia conservadora, noves tendències estètiques de cura de la salut dental.

És important que l'odontòleg estiga al dia sobre els nous avanços tecnològics, les tècniques i els productes innovadores, etc. mitjançant una formació periòdica en cursos, màsters, etc.

## ENLLAÇOS D'INTERÉS

[www.fenin.es](http://www.fenin.es)

[www.gacetadental.com](http://www.gacetadental.com)

[www.sp.san.gva.es](http://www.sp.san.gva.es)

[www.consejodontistas.es](http://www.consejodontistas.es)