

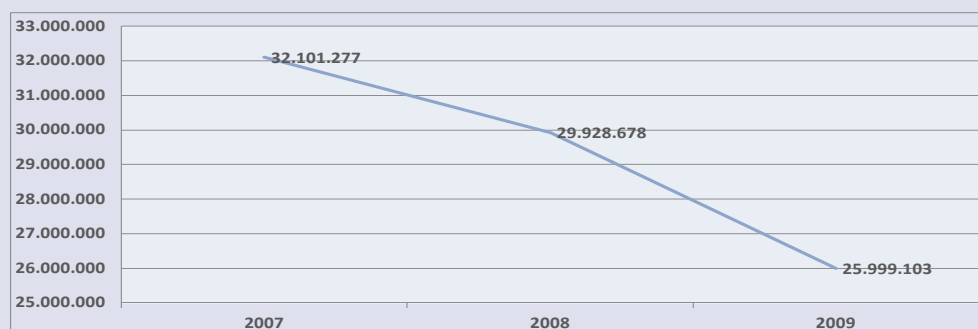
CONTEXT SECTORIAL

El sector del reciclatge de consumibles informàtics es presenta com a un mercat en plena expansió pels seus beneficis ecològics i d'estalvi. Les despeses d'impressió disminueixen entre un 50% i un 90% quan es reutilitza un cartutx.

Durant l'any 2009 es van vendre 26 milions de cartutxos d'impressora, un 13,1% menys que l'any anterior. En este cas, les causes del descens

es deuen més a la contracció del consum que ha afectat a tots els productes en general i a les polítiques mediambientals («oficines sense paper») de les empreses que a processos de substitució tecnològica.

Evolució del mercat de cartutxos d'impressió a Espanya (2007-2009)
(Milions de cartutxos)



Font: GFK/ASIMELEC

DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
- Competència directa en recollida de cartutxos i tòners utilitzats per part dels fabricants d'impressores - Augment en l'adquisició d'equipament rebutjable entre els particulars - Escassa conscienciació per part dels empresaris dels beneficis del reciclatge - Falta de legislació específica referida a l'autorització i registre d'estos residus - Competència per part d'empreses de reciclatge de residus diferents dels processos d'impressió	- Augment de la consciència mediambiental - Mercat en expansió - Impuls de les polítiques europees en matèria de reciclatge - Encariment de consumibles originals
PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
- El preu del producte reciclat és molt menor que el preu de l'original - L'auge en la utilització de noves tecnologies afavoreix el desenvolupament d'esta activitat - Augment en el nombre de marques i referències susceptibles de reciclatge - Possibilitat de fidelització dels clients mitjançant servicis de qualitat	- El poder de negociació dels proveïdors és mitjà-alt - És una activitat depenent dels proveïdors - Falta de conscienciació per part del client quant a que el producte reciclat té la mateixa qualitat que l'original - Alt nivell d'intrusisme en l'activitat - Alguns cartutxos tenen fugues i fallen

ANÀLISI DE LA DEMANDA

Dimensions del mercat

A Espanya només es recicla el 10% dels cartutxos que es consumeixen, mentre que a l'àmbit europeu la venda de cartutxos refabricats i compatibles suposa el 25-35% del total.

El negoci del reciclatge de cartutxos d'impressora mou al nostre país uns 4.000 milions d'euros anuals. No existeix una normativa que obligue a les empreses a fer-se càrrec dels cartutxos usats. La resta acaba al poal del fem junt a altres tipus de deixalles, fins i tot orgàniques.

Clients

Els clients d'una empresa de reciclatge de consumibles ofimàtics són fonamentalment totes les empreses del sector Servicis i l'Administració, grans demandants d'este tipus de productes.

Per tal de donar cobertura totals als clients, una empresa de reciclatge de consumibles ofimàtics ha d'oferir-los els següents servicis: recollida, reciclatge i transport.

Els aspectes més valorats pels clients d'una empresa de reciclatge de consumibles informàtics, a l'hora d'adquirir este tipus de productes, són el preu i la qualitat.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

Segons l'INE, a Espanya es concentren 643 empreses dedicades a la valoració de materials ja classificats, de les quals 64 se situen a territori valencià.

Gran part de les botigues del sector de reciclatge de consumibles treballen amb el format de franquícia. En concret, a Espanya hi ha 24 ensenyes de franquícies repartides en 709 establiments. Com que el percentatge d'establiments en franquícia a la Comunitat Valenciana representa l'11,3% del total d'Espanya, s'estima en 80 el nombre d'establiments de reciclatge de consumibles sota règim de franquícia en esta Comunitat Autònoma.

QUINS PRODUCTES I SERVICIS PUC OFERIR ALS MEUS CLIENTS?

PRODUCTES BÀSICS	SERVICIS COMPLEMENTARIS
- Reciclatge i venda de consumibles reciclats	- Recollida, reciclatge i transport - Venda de consumibles originals

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL COMERÇ DE PROXIMITAT TIPUS

CNAE 2009	3832
IAE	6178
Condició jurídica	S.L
Facturació mitjana	105.650 euros
Localització	Irrellevant
Personal i estructura organitzativa	Un emprenedor amb experiència en el sector i un tècnic en reciclatge contractat a jornada completa
Instal·lacions	Local de 80 m2 dividits en zona d'oficina, zona d'atenció al públic, taller i magatzem
Clients	Empreses, Administració Pública i, en menor mesura, particulars
Ferramentes promocionals	Boca en boca, visites comercials, rètol a l'exterior, pàgina web, anuncis a la premsa i directoris
comercials	105.300 euros
Valor de l'immobilitzat/inversió	43.700 euros
Import despeses anuals	100.813 euros
Resultat brut (%)	4,5%

RECOMANACIONS

Convé realitzar tasques complementàries al reciclatge de consumibles, com ara la seua recollida, transport i valorització.

Els teus clients seran majoritàriament empreses que pertanyen al sector Servicis i que utilitzen tota classe de consumibles ofimàtics a les seues oficines; per això, hauries d'oferir-los la teua cartera de productes i posar a la seua disposició tots els teus servicis.

Intenta conscienciar els teus clients sobre els avantatges que pot oferir-los el procés de reciclatge; al mateix temps, informa'ls que l'adquisició de consumibles ofimàtics reciclats és més econòmica que la compra d'originals.

Durant els primers mesos hauràs de dedicar gran part del teu temps a visitar el mercat objectiu amb la finalitat d'aconseguir clients i establir acords.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.mma.es

www.redcicla.com

www.cma.gva.es

www.anepma.es

www.vidasostenible.org