

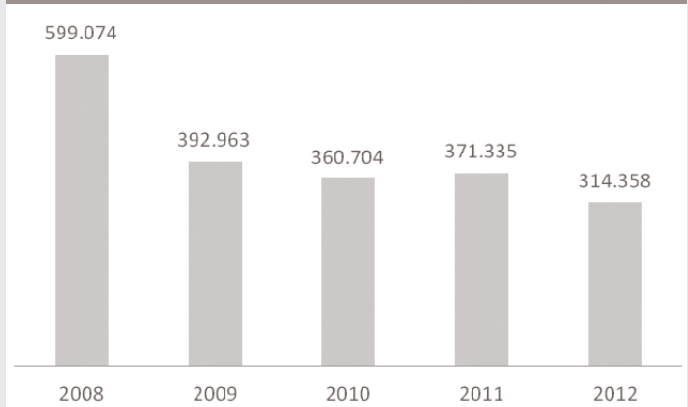
CONTEXTO SECTORIAL

Les empreses de *relocation* són empreses d'assessorament i gestió en matèria de migració. Tradicionalment els principals clients són les empreses que sol·liciten els serveis de *relocation* per facilitar l'estada d'un professional a un altre país al qual es trasllada per tal de treballar en una oficina de la mateixa empresa.

Els serveis que ofereixen van des de la recerca d'una vivenda fins a la realització de tràmits burocràtics, amb la realització de totes les gestions oportunes per tal d'aconseguir que la persona i la seua família, en cas de tindre-la, s'adapten de la millor forma possible al país.

Durant els darrers anys els serveis de *relocation* també s'estan obrint al mercat dels particulars i professionals lliures solucionant les seues necessitats sorgides en establir la seua residència o el seu negoci al nostre país de forma temporal o permanent. Alguns dels serveis oferits són la gestió d'autoritzacions de treball i residència, gestions administratives per a expatriats, assessoria fiscal especialitzada, recerca de vivenda, selecció de col·legis per a les famílies, mudances, lloguer de mobles, etc.

MIGRACIONES EXTERIORS ESPANYA (2008-2012)



DAFO

AMENACES

El sector financer, el que més utilitza estos serveis, es troba actualment en decreixement
La crisi econòmica fa que Espanya siga un país poc atractiu per a l'obertura de noves oficines/seus estrangeres
Alta taxa de desocupació que entorpeix l'acceptació de permís de treball i residència per a perfils poc qualificats
Normativa canviant de l'Administració que entorpeix les gestions administratives quotidianes
Menys oferta de pisos de lloguer per la demanda nacional
Tendència a expatriar a professionals amb menys càrregues familiars i decisió de les famílies de no viatjar amb l'expatriat per la situació laboral a Espanya

PUNTS FORTS

Atenció integral als clients amb tota classe de serveis
Ampli coneixement de les gestions necessàries per a l'adaptació d'una persona al nostre país
El procés d'adaptació cultural sol ser complex

OPORTUNITATS

Espanya és una destinació que atrau persones particulars per instal·lar-se pel seu clima afable i la seua alta qualitat de vida
Creixent globalització i expansió d'empreses amb vincles internacionals
Nou enfocament de la mobilitat global: més estàndard, ràpida i flexible

PUNTS FEBLES

Agències immobiliàries, agències d'estudis i treball a l'estranger i guies turístics ofereixen serveis similars
Internet ofereix la possibilitat de realitzar determinats tràmits sense la necessitat de contractar professionals, com per exemple la recerca de lloguers
Sense un bon posicionament web i sense contacte amb empreses internacionals i possibles clients, les probabilitats de contractació dels serveis disminueixen

ANÀLISI DE LA DEMANDA

DIMENSIONS DEL MERCAT

Les migracions exteriors han presentat una evolució negativa durant els últims anys: des de l'any 2008 presenten una caiguda del 48%. Este resultat és degut sobretot a la situació econòmica que viu el nostre país. Les grans ciutats i zones metropolitanes són les principals destinacions dels estrangers.

CLIENTS

Els professionals que solen desplaçar-se són els que es troben al començament de la seua carrera professional, amb una mentalitat ambiciosa i formen part d'un entorn empresarial cada volta més global (procedents de multinacionals), sense càrregues familiars i amb edats compreses entre els 20-29 años, majoritàriament homes.

De forma minoritària tot i que cada volta més notable, demanen els serveis de *relocation* equips professionals esportius, jubilats, famílies i persones que decideixen establir la seua residència i el seu treball al nostre país.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

Existeix un gran nombre d'empreses que poden oferir servicis de *relocation*, tot i no oferir tots els servicis de les empreses dedicades a estes activitats.

Així, podrien considerar-se competidores totes les empreses (com ara immobiliàries i agències d'estudi i de treball) que aconseguisquen posar-se en contacte amb els clients potencials: grans empreses i particulars que decidisquen establir-se al nostre país.

QUINS PRODUCTES I SERVICIS PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

SERVICIS BÀSICS	SERVICIS COMPLEMENTARIS
Cerca de vivenda i orientació: orientació prèvia a la mudança, vivenda transitòria, cerca de vivenda i lliurament de claus, <i>tour</i> d'orientació posterior a la arribada, assistència familiar/ <i>settling-in-service</i> Col·legis i guarderies: col·legis i guarderies internacionals Inmigració: tràmits administratius Vehicles i llicències: importació de vehicles usats, carnet de conduir Fi de l'estada: tràmits en vivenda, administració i servicis	<i>Helpline</i> / Assistència telefònica Obertura de compte bancari <i>Training</i> cultural Altres

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE L'EMPRESA DE RELOCATION TIPUS

CNAE 2009	70.22, 74.90. Altres: 49.42, 52.22, 68.32, 96.09
Condició jurídica	Societat Limitada
Facturació	725.493 euros
Localització	Zones cèntriques (carrers comercials)
Personal i estructura organitzativa	Assessor jurídic, agent immobiliari, advocat
Instal·lacions	A partir de 100 m ²
Clients	Empleats i directius d'empreses, equips esportius, jubilats, famílies, particulars i treballadors per compte propi
Ferramentes promocionals	Boca en boca, directors comercials, imatge corporativa
Import despeses anuals	701.372 euros
Resultat brut (%)	6,06%

RECOMANACIONS

Disposar de professionals que dominen el major nombre de llengües possible i que puguem encarregar-se dels diferents servicis que ofereix este tipus d'empreses.

Seria important tindre en compte no només la qualitat, sinó també la quantitat de servicis oferits per tal de poder diferenciar-se d'una mera agència immobiliària o agència d'estudis i treball. Tendir cap a la «personalització del servici» és el que farà que siguem la primera opció davant els nostres competidors.

D'altra banda, donat el relativament escàs volum d'empreses que destinen els seus treballadors al nostre país, caldria focalitzar-se en un altre tipus de clients potencials, com ara els jubilats estrangers, persones amb alt poder adquisitiu i que demanen servicis per gaudir d'una estada permanent al nostre país.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.cpigestion.com · www.ems-ir.com · www.antareshrelocation.com · www.eresrelocation.com