

Bienvenidos

Hervé DESTribATS

destribats
web consulting

info@destribatswebconsulting.com

www.destribatswebconsulting.com

Tfnos. 96 516 32 10 – 609 48 74 45

Gracias

CEEI
VALENCIA

Emprenemjunts.

E-COMMERCE





¿POR DÓNDE EMPEZAR?



¿CUÁNTO CUESTA?



¿QUÉ PRODUCTO OFRECER?



¿CÓMO COBRAR?



¿CÓMO COMUNICAR?

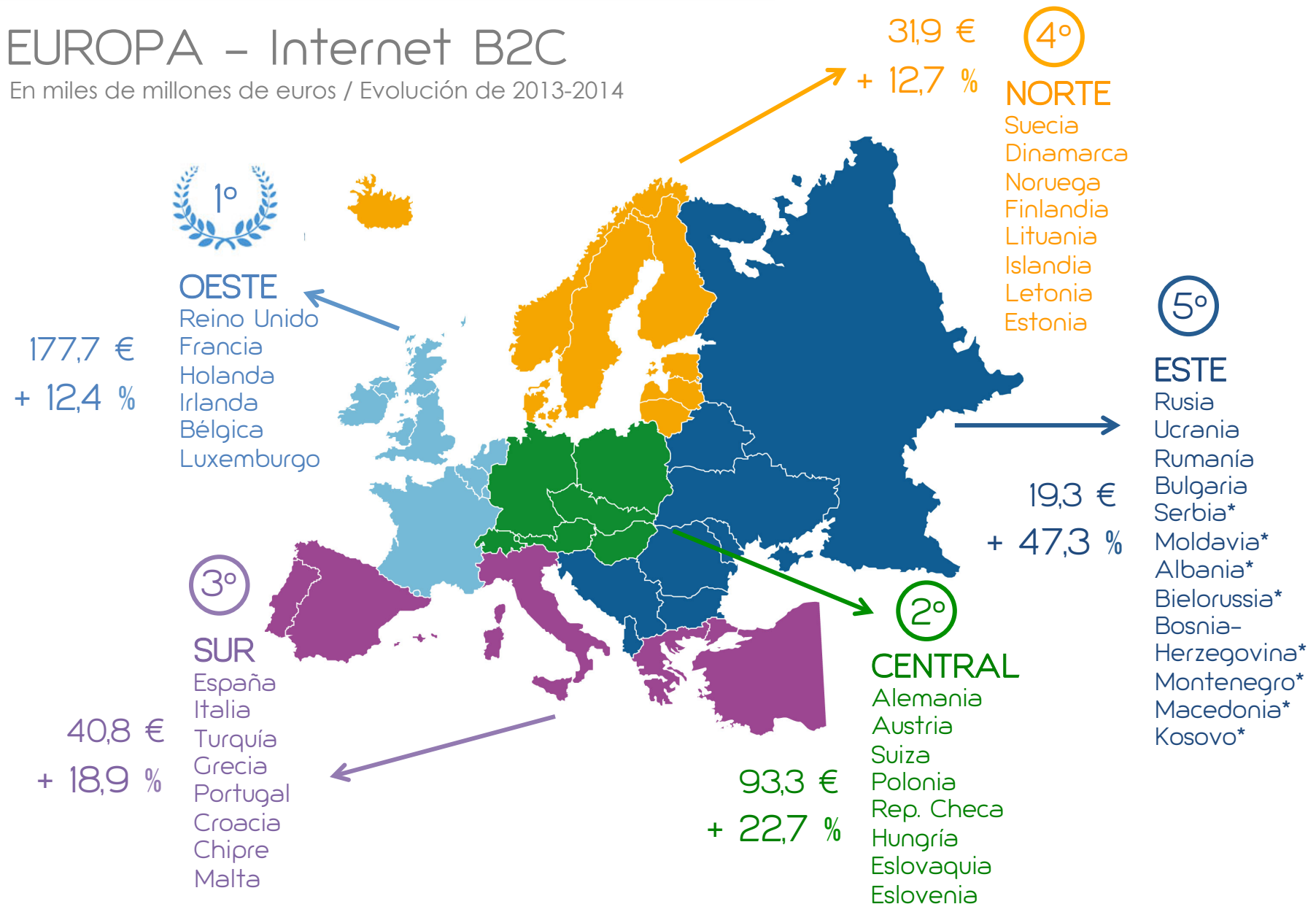


¿CÓMO ENTREGAR?

LAS CIFRAS DEL E-COMMERCE

EUROPA – Internet B2C

En miles de millones de euros / Evolución de 2013-2014



RANKING e-commerce

EN EL MUNDO



B2B & B2C / Productos & servicios (salvo seguros)

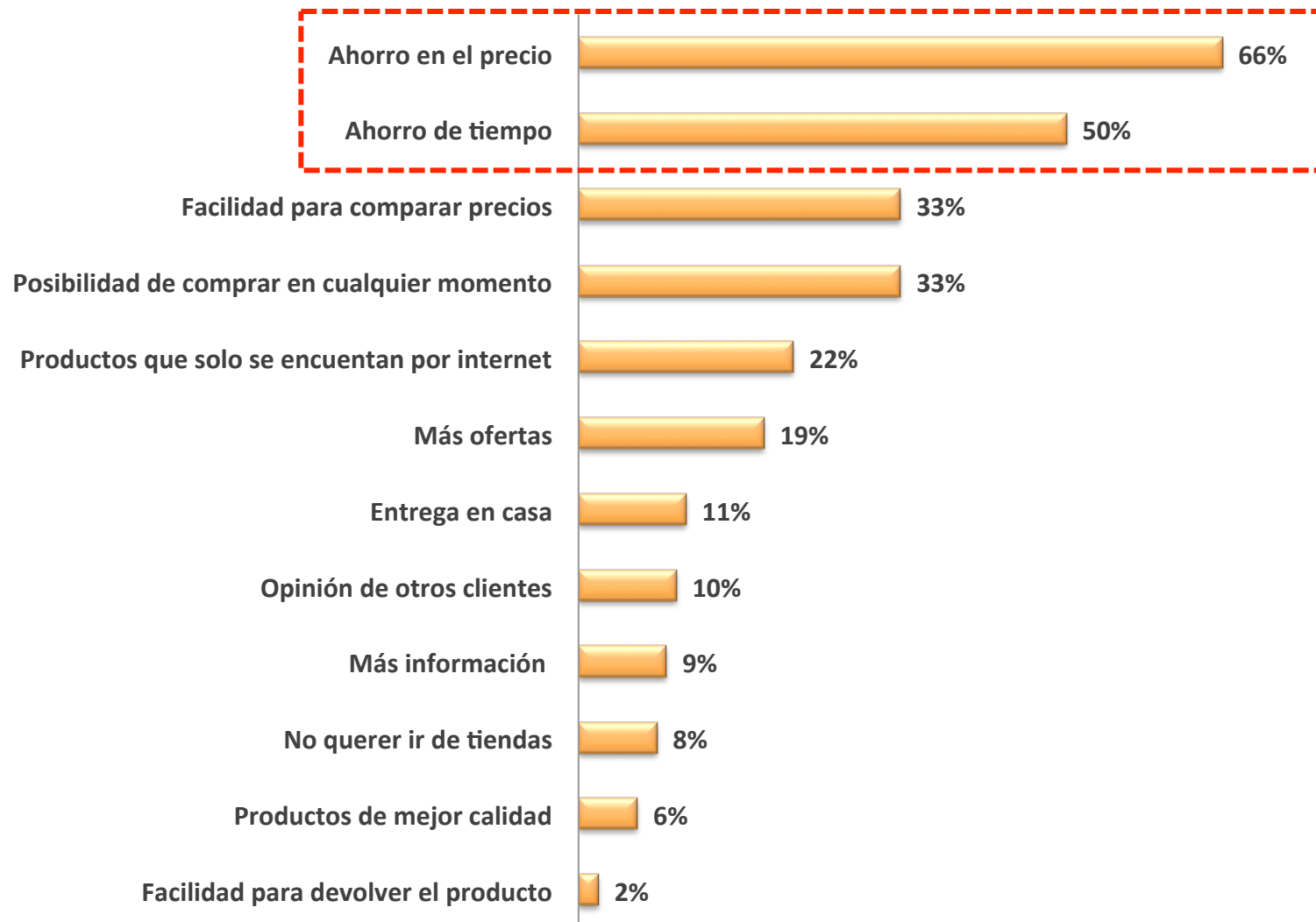
EN EUROPA



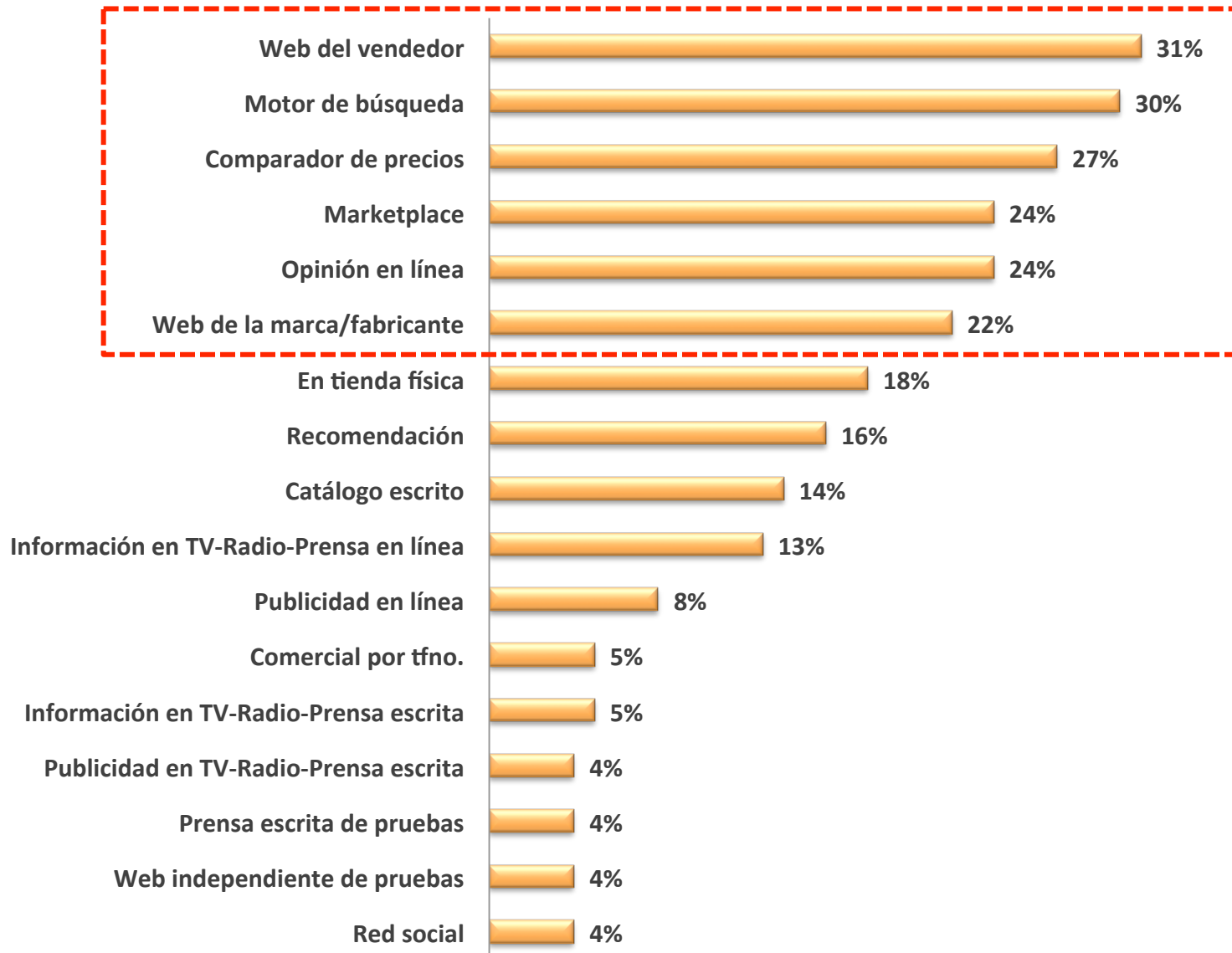
UE 28 : 318 / Europa 47 : 363

En miles de millones de euros

EUROPA 27 - RAZONES POR LAS QUE COMPRAR EN LÍNEA



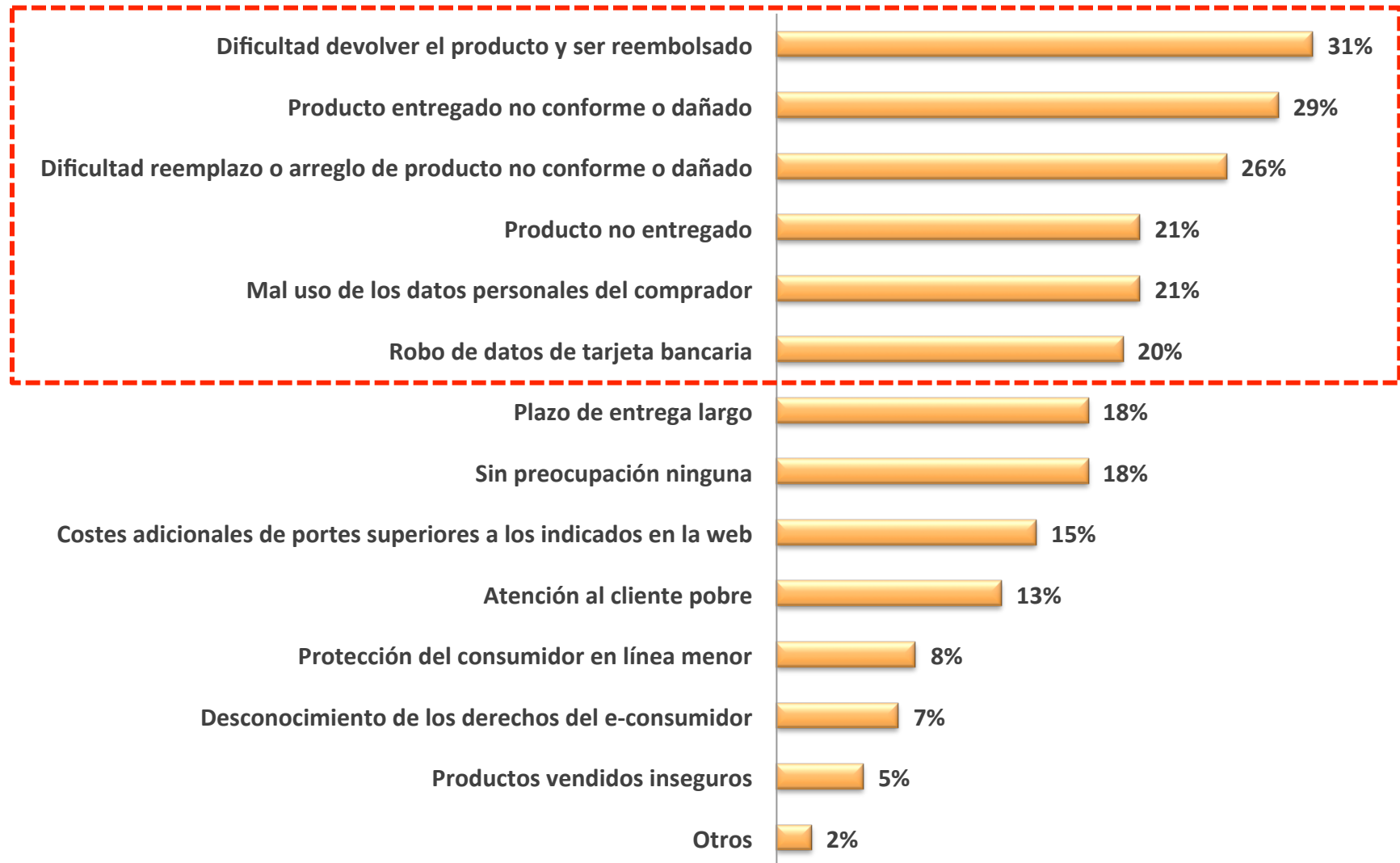
EUROPA 27 - MEDIOS PARA LLEGAR A UNA COMPRA



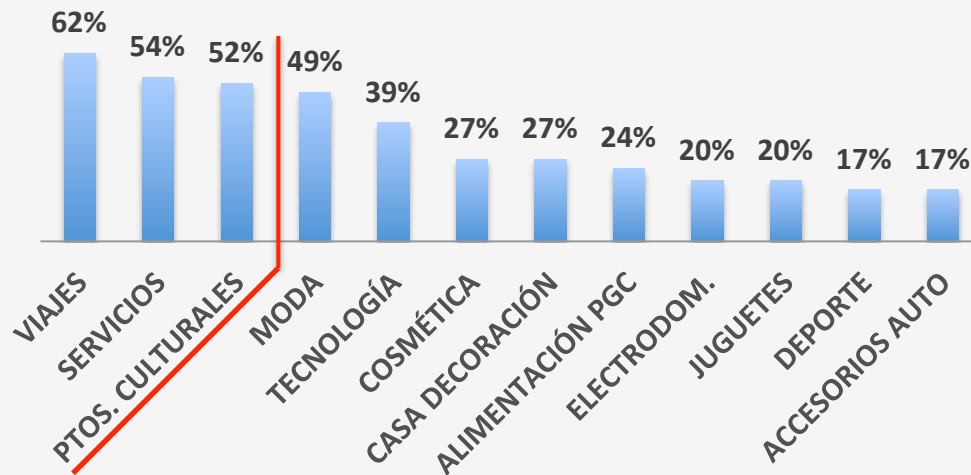
EUROPA 27 - CRITERIOS PARA COMPRAR EN UNA TIENDA EN LÍNEA



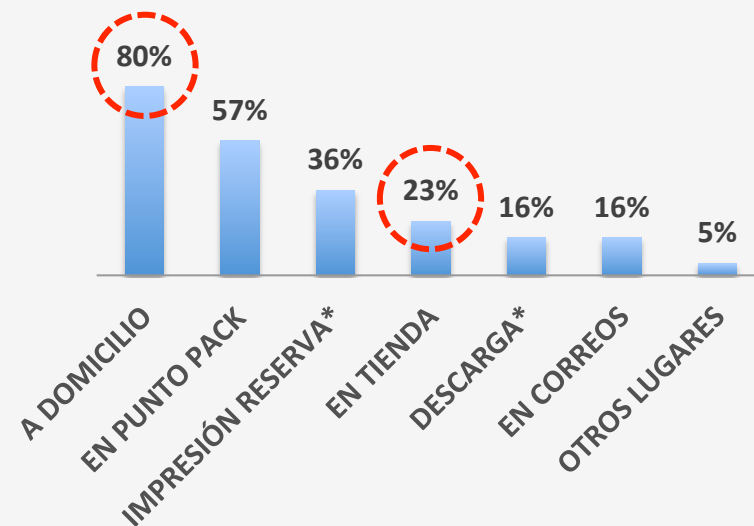
EUROPA 27 - PREOCUPACIONES SOBRE LA COMPRA EN LÍNEA



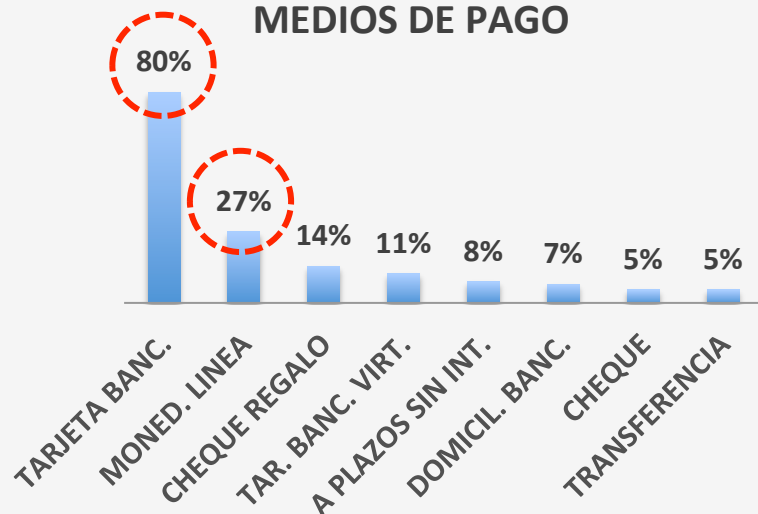
COMPRADO O CONTRATADO POR INTERNET



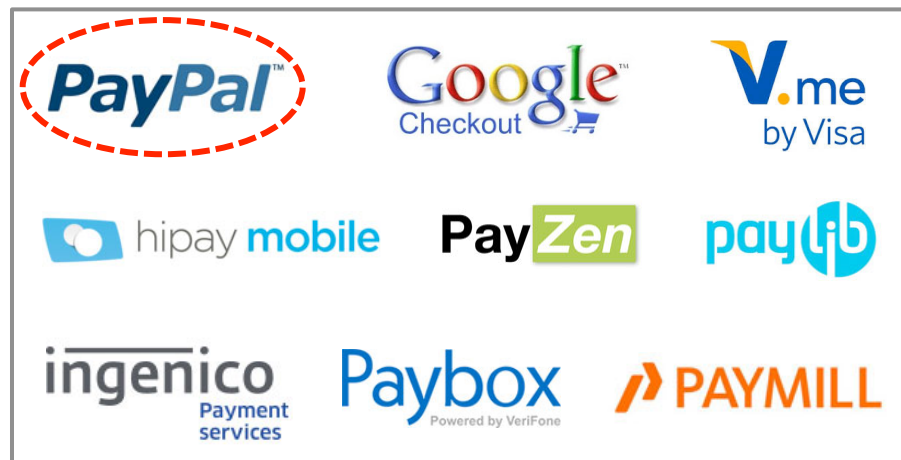
MODOS DE ENTREGA



MEDIOS DE PAGO



MONEDEROS EN LÍNEA



TIENDA ONLINE



DOMINIO

GENÉRICOS

.com
.net
.eu
.org

TERRITORIALES

.es
.fr
.co.uk
.de

ALOJAMIENTO

- Gratuito
- **Compartido**
- Dedicado
- Servidor privado virtual (VPS)
- En la nube

LOGOTIPO / NAVEGACIÓN

QUIENES SOMOS CON DATOS

The screenshot shows the Zhea online store interface. Annotations point to the following elements:

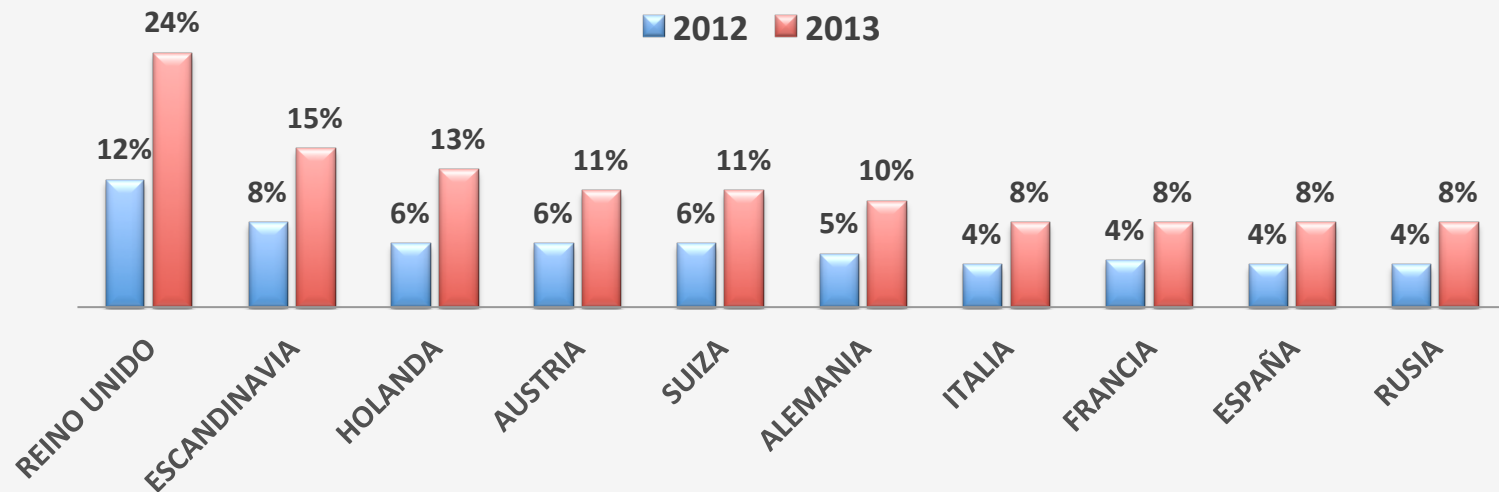
- MENU DE NAVEGACIÓN**: Points to the top navigation bar with links like 'Accueil', 'Boutique en ligne', 'Panier', and 'Contact'.
- NOMBRE ARTÍCULO**: Points to the product title 'Set ESTRELLA Noir & Argent Vieilli'.
- PRECIO Y VARIANTES**: Points to the price '89,00€' and the 'Set ESTRELLA' variant.
- BUSCADOR POR CATEGORÍA**: Points to the 'Produits par catégories' section.
- BUSCADOR POR PALABRA**: Points to the 'Recherche produits' section.
- FOTOS ALTA RESOLUCIÓN**: Points to the high-resolution product image of the belt and buckle.
- DESCRIPCIÓN COMPLETA**: Points to the 'Description du Produit' section, which includes detailed information about the product, its characteristics, and the brand.
- PRODUCTOS RELACIONADOS**: Points to the 'Produits apparentés' section, which displays related products like 'Set FOGALIA Noir & Argent Vieilli' and 'Set ADELA Marron & Or Vieilli'.
- INFORMACIÓN LEGAL**: Points to the footer section containing 'Information légale', 'Politique des cookies', and 'Conditions générales de vente'.
- COPYRIGHT**: Points to the footer text '© Zhea - 2014 - Tous droits réservés'.

RESPONSIVE



M-COMMERCE

PROPORCIÓN DEL M-COMMERCE



CMS Open Source



POSICIONAMIENTO en motores de búsqueda

SEM

SEO



SEM

SEM Search Engine Marketing

Enlaces patrocinados o de pago

- CPC / Google Adwords

SEO Search Engine Optimisation

Resultados orgánicos o naturales

- CMS de la web
- Contenido y palabras claves
- Enlaces y redes sociales

PRECIO DE LOS PRODUCTOS

- Adaptado al mercado
- Adaptado a la marketplace
- Precios tienda online / marketplaces

MEJOR PRECIO
GARANTIZADO

¿QUÉ IVA cobrar al PARTICULAR en la UE?

- Servicios → IVA español
(salvo telecom., multimedia, electro.)
- Productos → IVA del país del cliente A PARTIR DE →

IVA%

Bélgica	€35.000
Bulgaria	€35.791
Repub. Checa	€37.622
Dinamarca	€37.551
Alemania	€100.000
Estonia	€35.151
Irlanda	€35.000
Grecia	€35.000
España	€35.000
Francia	€100.000
Italia	€27.889
Chipre	€35.000
Letonia	€34.433
Lituania	€36.203
Luxemburgo	€100.000
Hungría	€34.671
Malta	€35.000
Países Bajos	€100.000
Austria	€100.000
Polonia	€44.426
Portugal	€35.000
Rumanía	€32.702
Eslovenia	€35.000
Eslovaquia	€44.642
Finlandia	€35.000
Suecia	€33.869
Reino Unido	€95.264

EN LA WEB

- Aviso Legal / Privacidad
Agencia Española de Protección de Datos
- Política de cookies
- Condición General de Ventas
- Copyright

PROTECCIÓN DEL E-CONSUMIDOR

- Plazo máximo de envío del producto
- Derecho de retracción
- Gastos de devolución a cargo del cliente salvo...



MARKETPLACES



- Marketplace internacional /nacional
- Acceso libre / selectivo
- Categoría de productos
- Posicionamiento nivel de precios
- Evaluaciones
- Posicionamiento de los vendedores
- Coste tienda mensual + Comisión de ventas
- Pago
- Enlace a la tienda online
- Sincronización con la tienda online
- Excelente posicionamiento web

EVALUACIONES EN LOS MARKETPLACES

La transparence. Parce que c'est une histoire de confiance !

Nos clients le savent. Les caractéristiques des mousses que nous affichons sont réellement celles que nous utilisons. Ni plus ! Ni moins !

La confiance que nous accordent nos clients le prouve chaque jour. Rien ne sert d'obtenir un nouveau client s'il ne revient pas, et content. Nos clients nous sont fidèles et nous recommandent ! **C'est ce que l'on appelle la confiance !**



Traitement hygiénique qui apporte une sensation de fraîcheur aux tissus offrant un confort d'utilisation inégalable.



Certificat Européen de non-toxicité des produits chimiques dans les mousses.



Institut Officiel Allemand qui certifie la qualité des matières premières dans l'industrie du meuble.



Test indépendant qui certifie qu'aucun de nos tissus ne contient de substance nocive pour la santé.



Âme flexible de haute densité qui permet une adaptation progressive avec une déformation minimum.



Institut Italien qui certifie la qualité des produits.



Mousses flexibles, souples, élastiques et transpirables fabriquées à base d'eau.



Système intégral développé pour maximiser la transpirabilité du matelas grâce à l'utilisation de tissus spécifiques.



Les tissus anti-bactériens Argenterum s'appuient sur une technologie efficace du contrôle de l'humidité à travers les ions d'argent.

Culcita

Accueil Boutique La société Mon Compte Panier Contact

Vous pouvez commander en toute confiance !

Les évaluations de nos clients sur notre boutique eBay confirment l'excellence de nos articles et de notre service.

Voir nos évaluations






LOTUS AIR réversible double faces à -45% !

VOIR LA BOUTIQUE

15 PRIMERAS WEB E-COMMERCE EN FRANCIA

		Visitantes únicos al DÍA	COBERTURA de los internautas
1	AMAZON	1.559.000	33%
2	CDISCOUNT	944.000	24%
3	FNAC	725.000	23%
4	EBAY	1.306.000	23%
5	PRICE MINISTER	686.000	23%
6	LA REDOUTE	551.000	18%
7	VOYAGE-SNCF	525.000	
8	CARREFOUR	406.000	
9	RUE DU COMMERCE	385.000	16%
10	GROUPON	569.000	
11	VENTE-PRIVEE	1.023.000	14%
12	DARTY	280.000	
13	LEROY MERLIN	282.000	
14	3 SUISES	281.000	
15	ZALANDO	282.000	



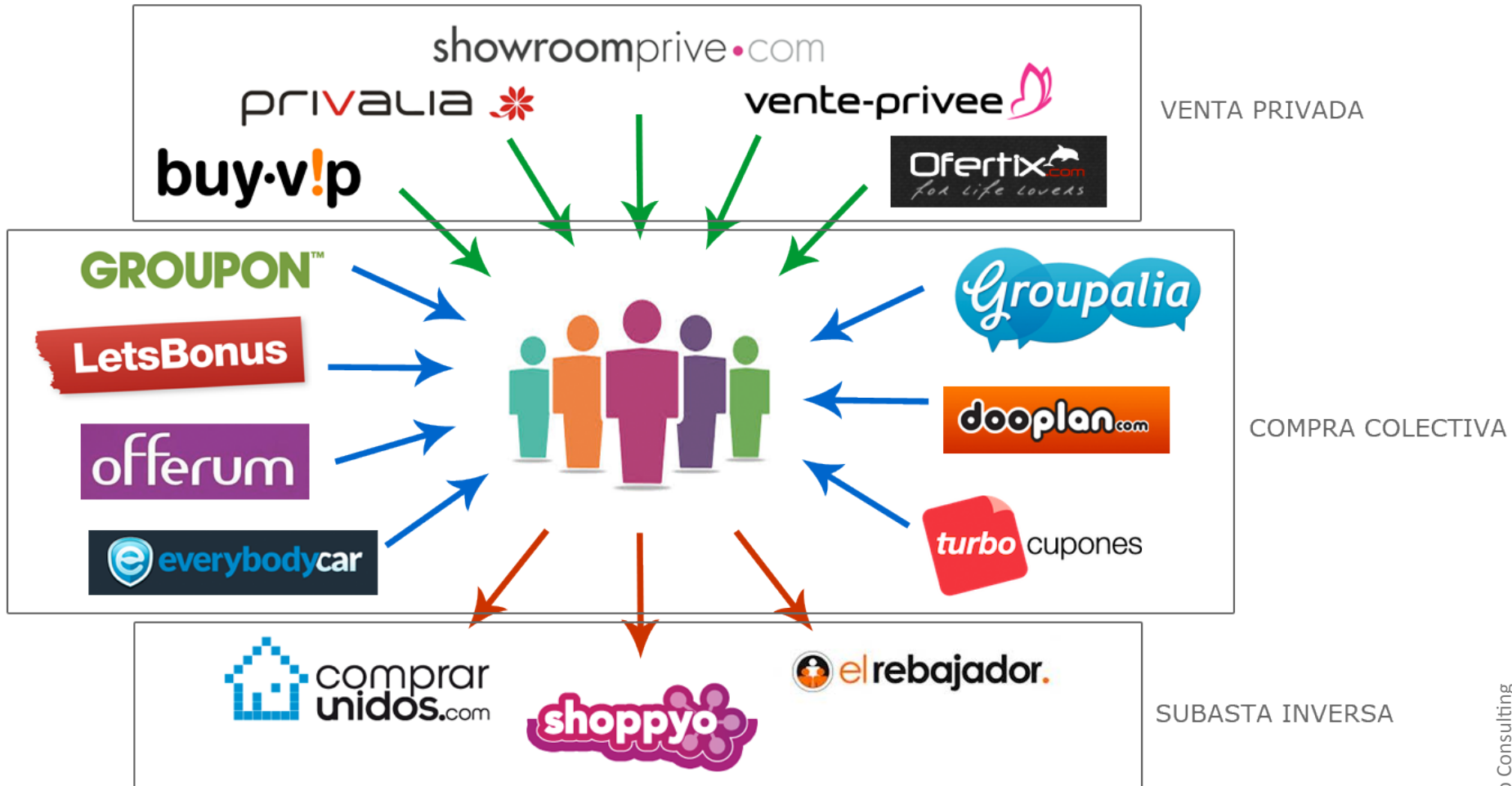
COMPARADORES DE PRECIOS



- Multi-productos / especializados
- Selección de productos
- CPC (€) / CPA (%)
+ Opciones facultativas

- Presupuesto y herramientas ROI
- Excelente posicionamiento web
- Tráfico altamente cualificado
- Capacidad de conversión de tienda web

VENTA PRIVADA & COMPRA COLECTIVA

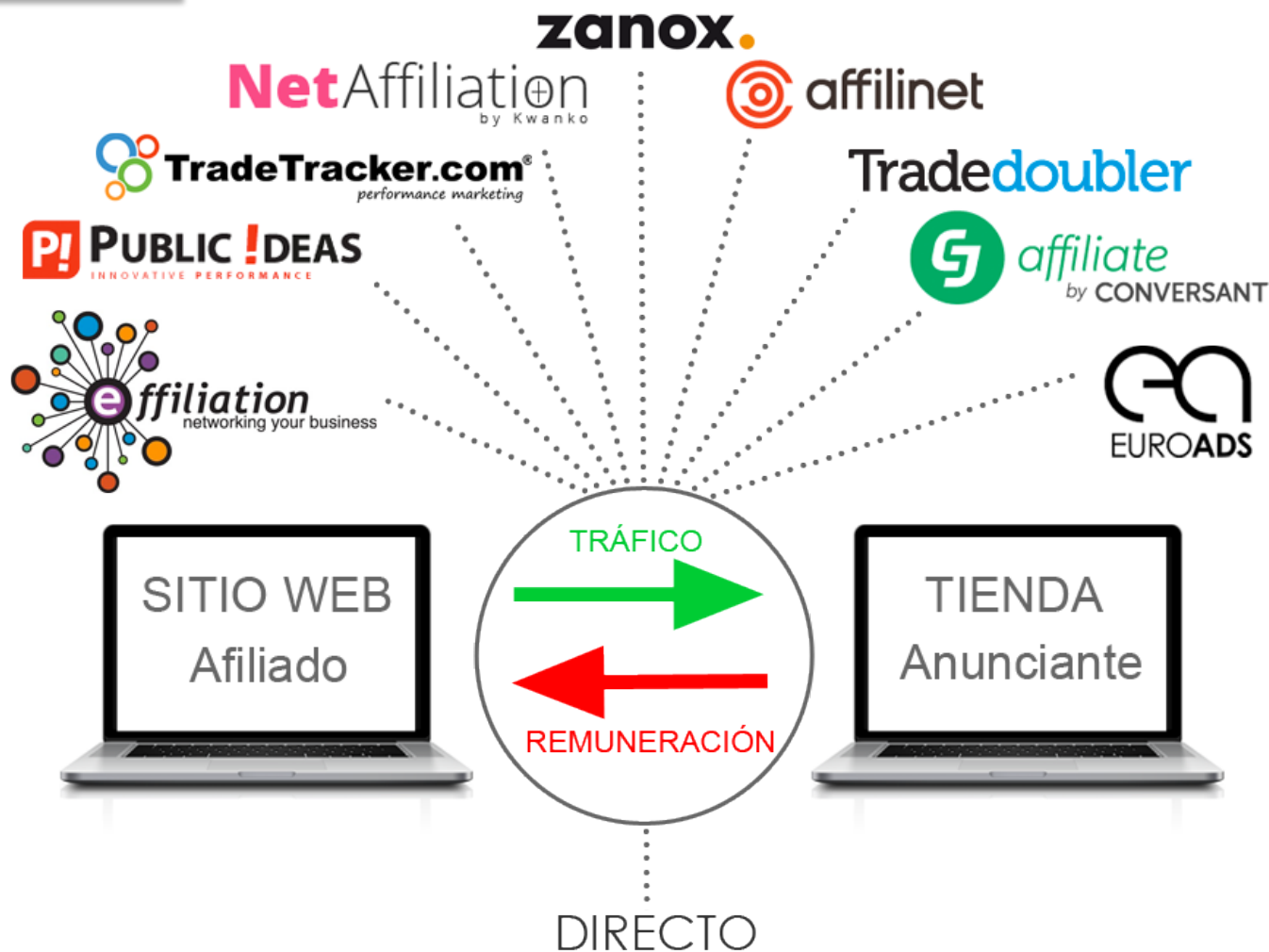


COMPRA COLECTIVA →

- Descuento
- Comisión
- Productos ofertados

- Rentabilidad (upselling)
- Imagen de la marca
- Adaptación de la oferta

AFILIATION



INSERCIÓN

- Visual
- Texto

REMUNERACIÓN (% / €)

- CPM
- CPL
- CPC / CPDC
- CPA

- Publicidad contextual
- Requisitos para el afiliado
- Tasa de conversión

RETARGETING



INSERCIÓN

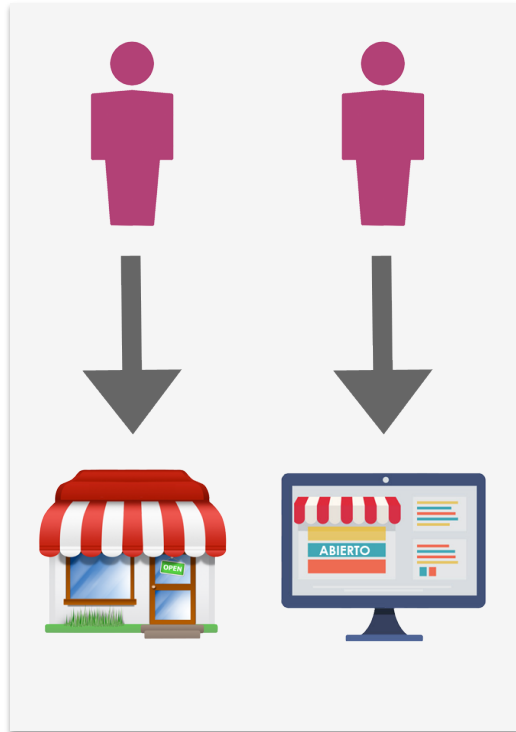
- Banner corporativo
- Banner segmentado
- Banner personalizado

COSTE (% / €)

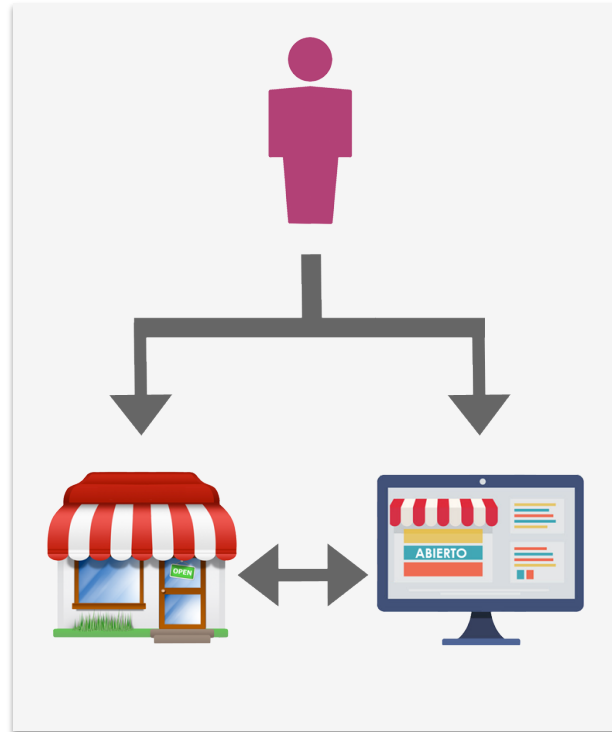
- CPM
- CPC
- CPA

- Segmentación
- Requisitos para la tienda online
- Tasa de conversión
- Limitaciones técnicas y comerciales

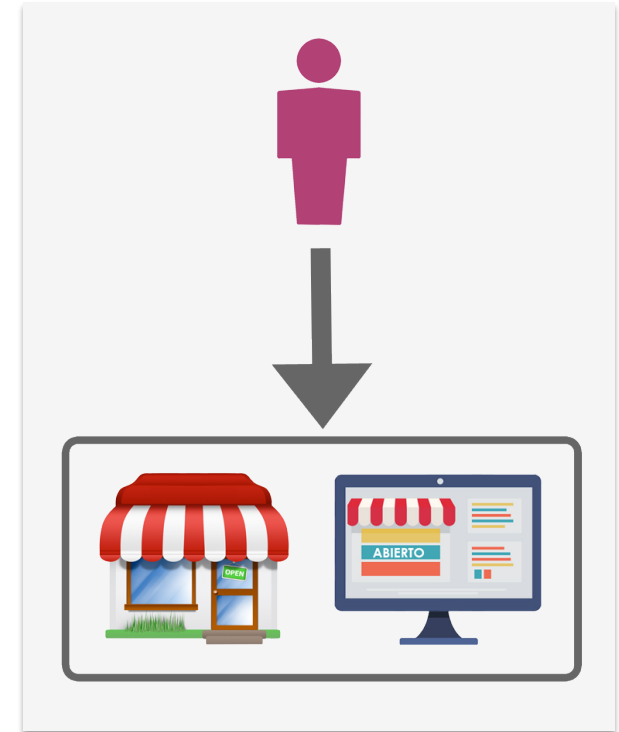
CANALES DE DISTRIBUCIÓN



MULTI CANAL



CROSS CANAL



OMNI CANAL

SOCIAL MEDIA

facebook

twitter

Google+

Pinterest

Instagram

delicious

LinkedIn

XING

YouTube

vimeo

flickr

slideshare

skype

WhatsApp

- Segmentación de las redes sociales
 - . Horizontales: generalistas
 - . Verticales: especializadas en tema o tipo usuario
- Monitorización del consumidor, competencia y sector
- Visibilidad e imagen de marca
- Comunicación e interacción con el usuario
- Fortalecimiento de la relación con el cliente
- Mejoramiento de la experiencia del usuario
 - . Vídeos (Youtube, Vimeo)
 - . Fotos (Pinterest, Flickr)
 - . Presentaciones y catálogos (Slideshare, Issuu)
 - . Webinar (Google+)
- Posicionamiento del sitio web o tienda online (SEO)
- Tasa de conversión

B2B



GRAN CONSUMO

SoloStocks 

Alibaba.com[®]
Global trade starts here.[™]

CdiscountPRO
TOUT POUR L'ENTREPRISE À PRIX DISCOUNT

**RUE DU
COMMERCE
PRO**
15 ANS D'EXPÉRIENCE

INDUSTRIA / TÉCNICA / COMERCIO / OFICINA

SoloStocks 

Alibaba.com[®]
Global trade starts here.[™]

hellopro.fr
Partenaire de vos achats professionnels

INFOPRO
digital

**achat
entreprou**
Recherchez, Comparez Economisez

**L'EXPO
PERMANENTE**

**LE MAGASIN
USA**

TPME

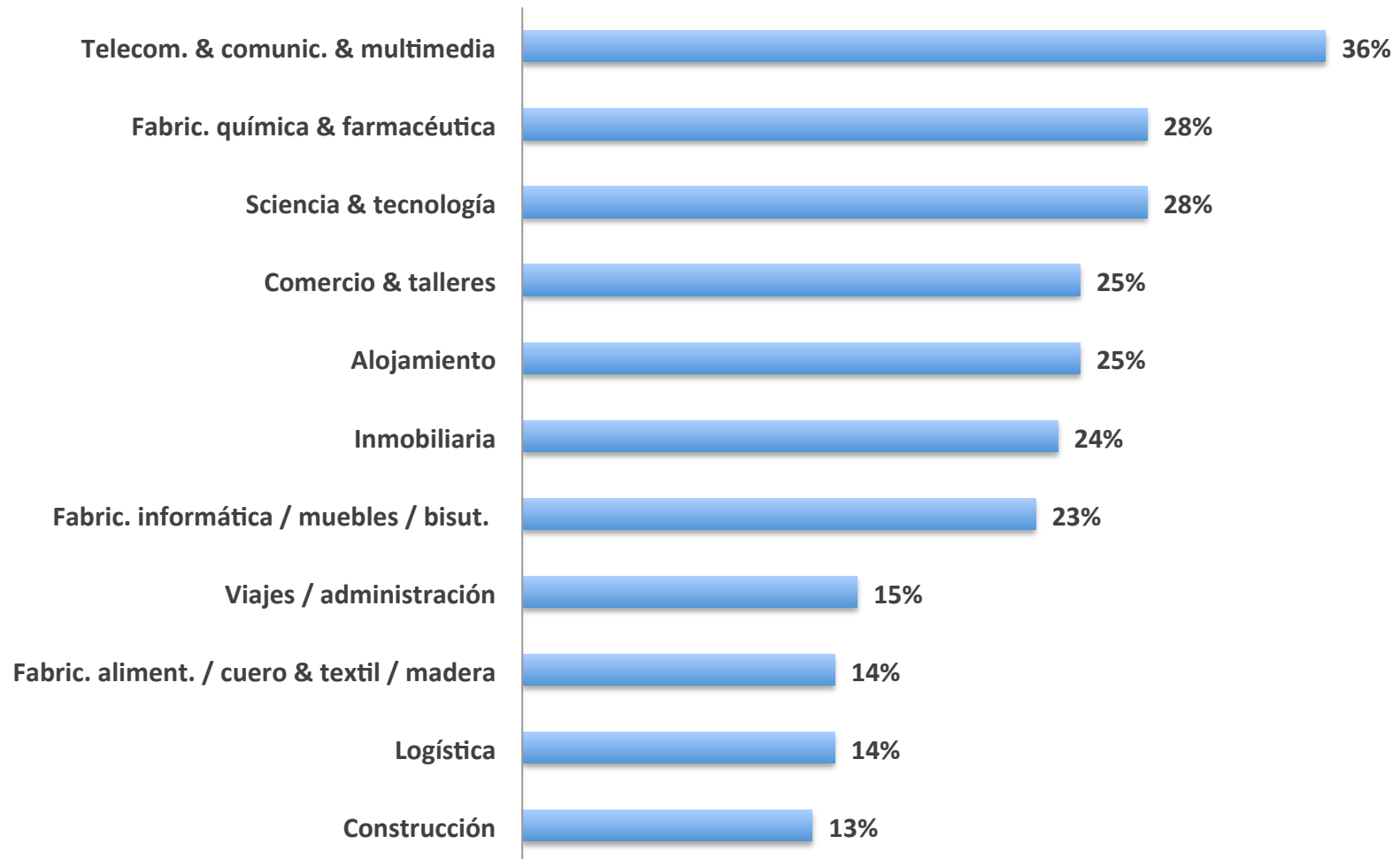
EQUIP-GARAGE

SoloStocks  → 1.000.000 pdtos. / 15.000 proveded.

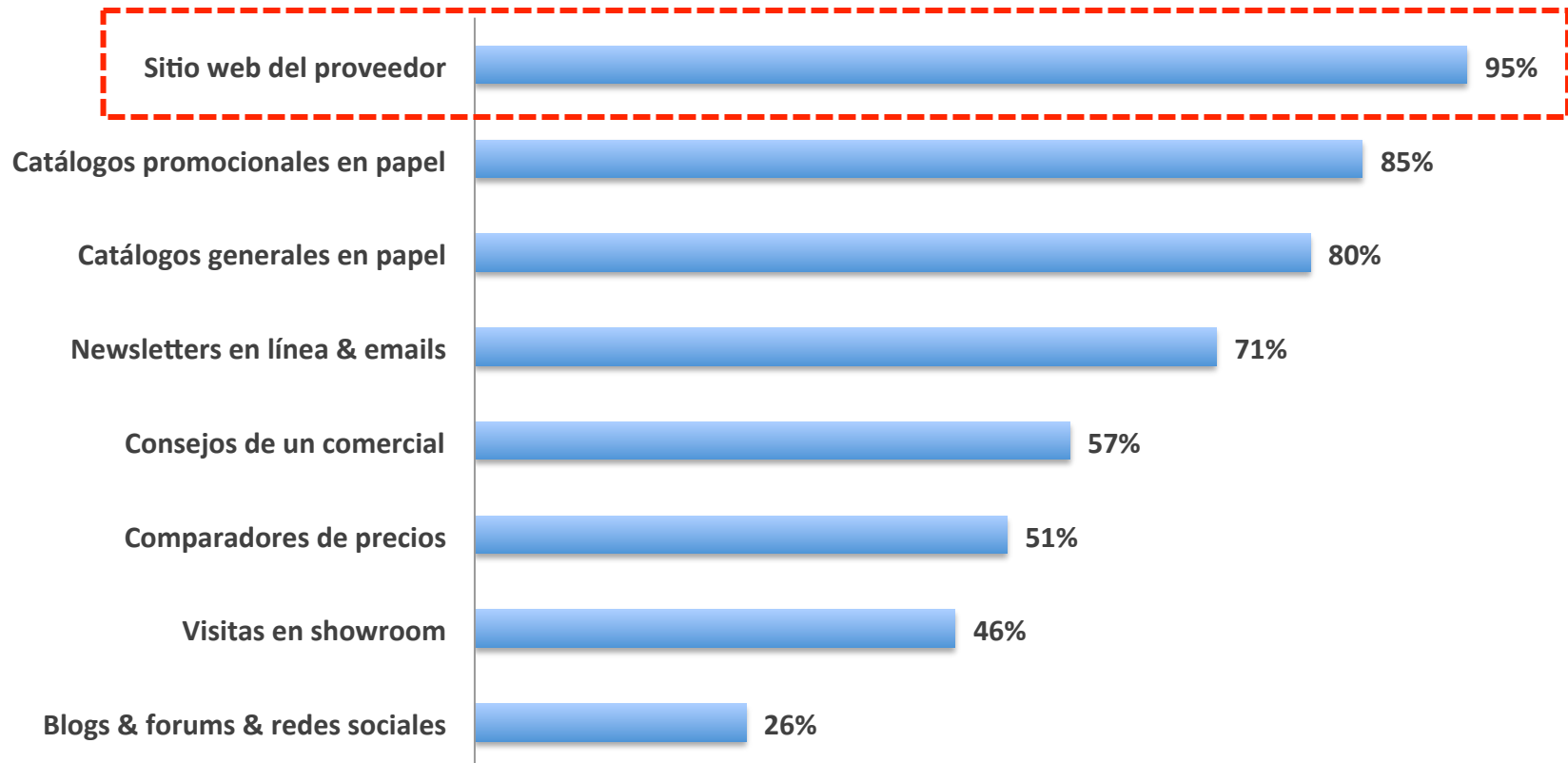
Alibaba.com[®] → 4,2 millones de empresas
Global trade starts here.[™]

hellopro.fr → 30.000 solicitudes al mes
Partenaire de vos achats professionnels

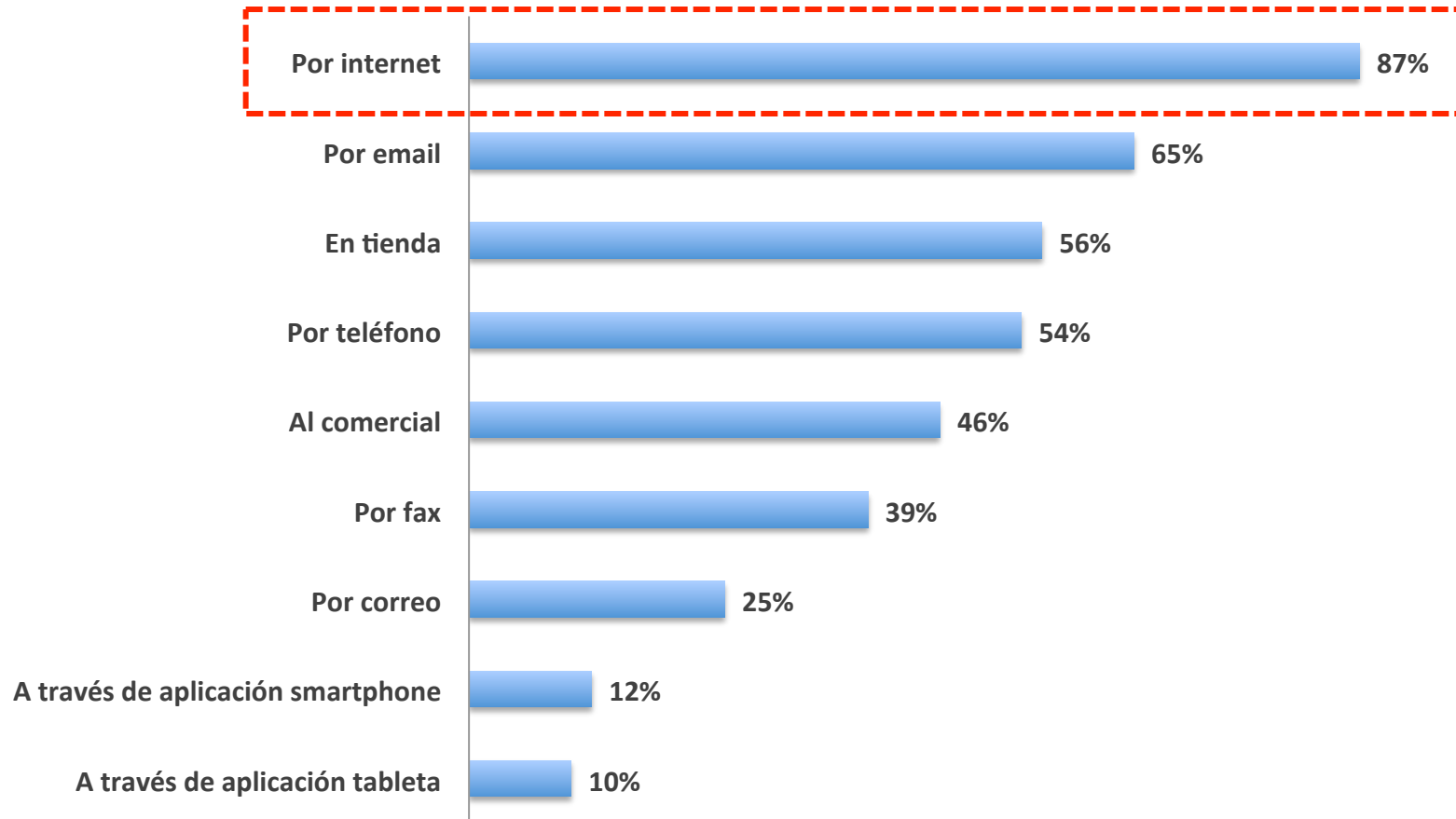
PROPORCIÓN DE EMPRESAS QUE COMPRAN POR INTERNET



CANALES PARA PREPARAR EL PEDIDO DE UN PROFESIONAL



CANALES PARA PASAR EL PEDIDO DE UN PROFESIONAL



¡ Gracias !

Hervé DESTTRIBATS

www.destribatswebconsulting.com

info@destribatswebconsulting.com

Tfnos. 96 516 32 10 – 609 48 74 45