



PLAN DE ACTUACIÓN 2018-2019

ACTUACIONES CONTEMPLADAS Y PRINCIPALES RESULTADOS:

Con este Proyecto se apoyó a IVACE en la Coordinación del Mapa del Emprendimiento hacia un ecosistema innovador, diversificado y eficiente a través de una colaboración y trabajo intenso con los Agentes que forman parte del Ecosistema de Emprendimiento de la Comunitat Valenciana (Actividades de la 1 a la 10).

Se han mantenido entre 2018 y 2019, **108 reuniones entre personal CEEI, IVACE y resto CEEIs** para la ejecución y desarrollo del proyecto.

Se mantienen de manera continua durante 2018 y 2019 Reuniones/Sesiones con Agentes del Ecosistema de Emprendimiento de la Comunitat Valenciana (Líneas 1, 4, 5, 9 y 10) que nutren el proyecto y además surgen líneas de colaboración nuevas entre agentes que no se conocen por lo que se logra mayor interacción de la labor de la Coordinación del Mapa y la consolidación del Programa de Fortalecimiento de Agentes. De esta forma se han realizado **109 Actividades con 3.231 asistentes** en las siguientes 3 tipologías:

- 78 Sesiones de trabajo con Agentes Ecosistema con 966 asistentes
- 22 Sesiones con Agentes Ecosistema, Pymes y Emprendedores con 2.188 asistentes
- 9 Sesiones con Medios de Prensa y Agentes, con 77 asistentes

En estas actividades han participado **1.000 Agentes del Ecosistema de más de 280 entidades diferentes**. Todos estos listados se adjuntan en la Carpeta "Informes y Dossier Gráfico" de la Actividad 0.

El [Mapa de Ecosistema de Emprendimiento de la Comunitat Valenciana](#) se ha convertido en un elemento fundamental de consulta e información para personas emprendedoras y pymes de la Comunitat Valenciana. Se ha llevado a cabo la coordinación de esta línea que incluye configuración del Mapa, estructura web, diseño web, etc.

La finalidad del mapa (Actividad 1) es dar a conocer qué entidades del ecosistema valenciano prestan servicios de apoyo al emprendimiento en sus diferentes fases: creación, crecimiento y consolidación. Cada una de las entidades se encuentran geolocalizada para que los interesados puedan contactar directamente con ellas en función de sus necesidades y de la cercanía a sus respectivos entornos.

De las 627 entidades activadas (407 correspondientes a CEEI Alcoi-Valencia) a 31/12/2019 se dividen de la siguiente forma:

- Provincia de Alicante: 144 entidades (23%)
- Provincia de Castellón: 100 entidades (16%)
- Provincia de Valencia: 383 entidades (61%)

Además se ha conseguido que de esas 407, 220 entidades tengan una **medición de la intensidad del servicio** (Actividad 2), en los canales web CEEI Alcoy y CEEI Valencia, y se ha desarrollado una nueva metodología y algoritmo mejorado respecto a los servicios prestados por las entidades con una nueva representación gráfica. Además, se ha desarrollado un sistema de valoración de entidades mediante votación por estrella.



En el marco de la Actividad 3 se **ha desarrollado un sistema de indicadores** tipo cuadro de mando, que intenta medir el resultado final alcanzado por entidades. Se trata de indicadores para medir la creación y consolidación de empresas, organizados en 5 áreas de gestión y con toda una información de referencia.

El **Programa de Fortalecimiento de Agentes** (Actividad 4) ha servido para dinamizar y capacitar el ecosistema de agentes de la Comunidad Valenciana. Ha agrupado **15 sesiones de capacitación en las que han participado 339 agentes**, junto con herramientas on-line (comunidad web de agentes) y nuevas formas de comunicación entre los agentes (boletines), coordinando así el ecosistema, estrechando los lazos de relación entre los propios agentes y fortaleciendo su actividad diaria y, con ello, el desarrollo del territorio valenciano. Además, en este marco ha tenido lugar el **I Congreso de Emprendimiento e Innovación Territorial** de la Comunitat Valenciana en el que participaron 138 agentes.

[Focus Pyme y Emprendimiento](#) ha logrado configurarse en Comunitat Valenciana, como un proyecto de referencia por un lado para pymes y emprendedores y, por otro, para agentes del territorio por su elemento integrador y participativo. Esta actividad se divide en Focus Pyme y Emprendimiento CV (o central), Focus Pyme Territoriales y Sectoriales y Foros Emprendimiento con Talento.

El evento Central de 2018 incluyó una serie de novedades con el objetivo de acercar el evento al territorio. Por un lado, se decidió descentralizarlo, celebrándolo en Gandia en vez de hacerlo en Valencia, capital de provincia, lo que supuso la implicación y colaboración de las entidades de la comarca. Además de realizarlo en 2 jornadas. Este esquema se repitió en 2019 en Elche.

Entre 2018 y 2019 se han realizado por parte de CEEI Alcoi-Valencia 22 eventos/sesiones por todo el territorio con 2.188 asistentes, más de 250 entidades han participado en los Comités de Organización y casi 500 apariciones en medios. Entre estos eventos son novedad los Foros Emprendimiento con talento, una nueva tipología de sesiones que pretenden mostrar casos de éxito de emprendimiento innovador valenciano en todo el territorio, que actúen como efecto tractor en la sociedad valenciana.

Durante este periodo se ha fomentado el emprendimiento innovador y de apoyo a la actividad de creación y consolidación de empresas innovadoras en la Comunitat Valenciana a través de recursos vía web: Web Ecosistema Emprendedor de la CV y Emprenemjunts.

Con la creación y puesta en marcha del [Portal Web Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana](#) (actividad 6.1), hemos tratado de cumplir con las necesidades tanto de agentes del ecosistema como de emprendedores, pymes y startups para que puedan encontrar todo lo que necesitan para realizar sus actividades entorno al emprendimiento.

Así pues, hemos desarrollado una plataforma en la que se publican noticias, convocatorias, eventos, recursos, etc. relacionadas con este tipo de contenidos y agrupadas específicamente para cada uno de los perfiles mencionados.

Otra acción novedosa es la creación de la [Comunidad de Agentes del Ecosistema](#) de la Comunitat Valenciana dónde, a modo de intranet, se colgaron las actividades que les afectan, además de informes y noticias de actualidad interesantes para ellos. Aparte de crear nuevos canales de comunicación con agentes: Boletines, Foros debate, etc.



Las cifras avalan el peso de [Emprenemjunts](#) (Actividad 6.2), proyecto coordinado por CEEI Alcoi-Valencia, como web de referencia de apoyo a emprendedores, pymes y entidades, al tiempo que actúa de soporte al visibilizar y difundir contenidos de Agentes Ecosistema a través sus redes sociales (más de 15.000 seguidores). En estos dos años ha obtenido 2,8 millones de visitantes diferentes, más de 6 millones de visitas y 2.036 empresas y entidades activadas.

Cabe destacar algunas de las acciones realizadas en Emprenemjunts: Adaptación a la Ley de Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), Implementación de la web en el Sistema Cloudflare por seguridad y para evitar ataques masivos, simplificación de estructura web, cambios diseño web, configuración de la API (Application Programming Interface) que permite intercambios de bases de datos entre webs y herramientas web.

Se ha alcanzado los resultados previstos incrementándose en un 21% el número de noticias publicadas, 60% las convocatorias, 87% los artículos, 117% las entrevistas, 28% los eventos de agenda y un 87% los vídeos.

Se ha potenciado la elaboración y actualización de **materiales de apoyo la creación y consolidación de empresas innovadoras de la Comunitat Valenciana** (Actividad 7), habiendo incluso superado la previsión de algunos de los recursos elaborados.

A lo largo de 2018 y 2019 se han actualizado recursos ya existentes que por cambios legislativos o antigüedad desde su última actualización ya habían quedado desfasados. Como por ejemplo las Guías Sectoriales, las Fichas de Actividades Empresariales, las Memofichas de trámites y gestión empresarial; así como mejoras en el Plan de Empresa OnLine, que han permitido aumentar la usabilidad de la plataforma. A su vez, se han realizado nuevas Ponencias y Manuales en temáticas actuales y novedosas de interés empresarial.

Como novedad principal, cabe comentar, que se han diseñado y desarrollado nuevos recursos que complementan a los ya existentes, es el caso de las Infografías, los Modelos de Negocio, los Cuadernos de Trabajo o las Video Cápsulas. Estos nuevos recursos aportan nuevos formatos, herramientas y contenidos más visuales y atractivos. Además, se ha realizado un restyling en el diseño de algunos recursos para dotarlos de una imagen visual más moderna.

Se ha continuado el trabajo de **benchmarking** (Actividad 8) para identificar y analizar servicios de alto valor añadido existentes en otros ámbitos geográficos, que puedan implantarse en la CV, o bien estudiar la aplicación al ecosistema de emprendimiento innovador de metodologías o técnicas aplicadas a otros entornos (Chatbots e Inteligencia Artificial aplicados al asesoramiento virtual).

Se realiza un estudio sobre el estado actual de los servicios de apoyo a emprendedores y servicios de apoyo para la creación, consolidación y crecimiento de empresas en el **sector del turismo inteligente (Actividad 9) sector contemplados en RIS3**, que identifica problemáticas de este sector. Este estudio permite conocer cuales son los servicios ofertados, su valoración, las carencias y tendencias del sector.

Desarrollo de Servicios de Alto Valor Añadido para dotar de metodologías innovadoras y herramientas de apoyo con las que mejorar los servicios de asistencia por parte de los agentes del Ecosistema Emprendedor de la CV en su atención a emprendedores y empresas innovadoras. Entre estos Servicios que se están desarrollando se destaca el BIK CEEI.

BIK CEEI ([Business Innovation Kit](#)) se configura como una **herramienta de innovación** que



GENERALITAT
VALENCIANA

ivACE
INSTITUT VALENCIÀ DE
COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

CEEI
ALCOY
VALENCIA
CENTROS EUROPEOS DE
EMPRESAS INNOVADORAS

permite a los emprendedores generar y **desarrollar nuevos proyectos** de una forma ordenada, guiada y eficaz para las 3 fases de desarrollo de un proyecto empresarial (ideación, validación y crecimiento). Es un novedoso sistema, dirigido a Agentes del Ecosistema, de contenidos prácticos, con accesibilidad completa en el territorio, y sistema de guiado a través de itinerarios de innovación.

En este proyecto se realiza, a través de 34 sesiones con 181 asistentes, la capacitación de Agentes como Mentores y Facilitadores a lo largo de todo el territorio con las Metodologías BIK CEEI que permitirán aumentar la proximidad del acceso a servicios de asesoramiento empresarial de alto valor añadido desde cualquier parte del territorio. BIK Idea (Mentores 12 y Facilitadores: 74), BIK Startup (Mentores: 7 y Facilitadores: 31) y BIK Scale (Facilitadores: 11).

Se continúa con el proyecto TECH-TO-MARKET, dirigida a todos los actores del ecosistema científico-tecnológico, interesados en alcanzar mayor eficacia y eficiencia en los procesos de transferencia tecnológica. Se desarrolla la **Metodología Tech to Market multisectorial**. Dando continuación al proyecto iniciado, se han incorporado elementos nuevos, como los criterios TRL (niveles de madurez tecnológica) y los conceptos y diseños BIK CEEI elaborados por la Red CEEIs de la Comunitat Valenciana. También se ha abierto a todos los sectores interesados en la mejora de eficacia en la transferencia tecnológica, desde donde se produce el conocimiento hasta quien lo puede valorizar en el mercado.

El proyecto **Open Innovation** (Actividad 10.7) resuelve las dificultades que tienen las organizaciones de la Comunitat Valenciana para hacer efectiva la innovación, siendo la eficiencia en la transferencia de conocimientos un factor importante. Se ha realizado una adaptación de esta metodología para la características y necesidades de las entidades de la Comunitat Valenciana.