

Reto específico

Reconectar el talento con la cultura corporativa, pese al full-remote

Tipo de reto

Proceso

Tecnología

Negocio

Producto

Palabras Clave

#talento #engagement #culturacorporativa #productividad #connexión

Descripción

ENCAMINA siempre ha utilizado el teletrabajo, pero después del COVID ya es generalizado y todos los días (full-remote), lo que supone muchas ventajas (acceso al talento everywhere para ENCAMINA, ahorro de tiempo y dinero en desplazamientos, flexibilidad y conciliación personal para el equipo), pero progresivamente va dando señales claras de desconexión de las personas con la cultura corporativa y la empresa, de desafección con el resto de las personas del equipo y de menor productividad individual.

Cómo podríamos

Reconectar el talento con la cultura corporativa, pese al full remote. Necesitamos ideas y/o herramientas para reconectar empleados con empresa y con resto de empleados que sean más eficaces que las que tenemos actualmente.

Tenemos muchas medidas puestas en marcha: RRSS comunicando lo que pasa en las oficinas junto a red social corporativa Yammer muy activa para info social, formaciones/presentaciones digitales semanales abiertas, eventos sociales híbridos quincenales muy divertidos "encanews", townhalls digitales mensuales, weeklies digitales de Tribus, dailies digitales de squads, menciones y felicitaciones por doquier, ... pero no parece suficiente porque la gente ni si quiera se conecta a los eventos digitales o lee en las RRSS, ni participa.

Restricciones o requisitos específicos

Un 30% de la plantilla vive lejos de nuestras 3 oficinas. El full-remote no tiene retorno y no vale forzar un número días mínimo en oficina.

A nivel tecnología utilizamos con intensidad y de forma avanzada, Microsoft 365 como plataforma de comunicación/colaboración, Viva Engage (Yammer) como red social corporativa, Viva Amplify para anuncios internos, M365 Copilot como IA de soporte, Factorial como ERP de RRHH, Business Central como ERP, intranet basada en SharePoint y hacemos mucha encuesta vía forms o kahoot para decidir cuestiones diarias o simplemente jugar dentro de campañas de dinamización interna. Disponemos y hacemos uso de OpenAI.

Perfil del colaborador que buscamos

El colaborador debe entender el ambiente de una empresa tecnológica, el concepto de full-remote y la personalidad típica de los técnicos.

Estar familiarizado con el mundo de los RRHH, los procesos de engagement y la medición del nivel de fidelización y la productividad. Saberse manejar bien con las capacidades transformacionales de la IA.

Capaz de diseñar nuevos procesos y/o herramientas compatibles con todo lo que ya hacemos, pero también diferentes.

Indicadores objetivo

NPS >9

Asistencia a eventos
internos digitales > 90%Seguidores activos de
RRSS corp. > 80%