

**Reto específico**

Inteligencia de negocio para la economía circular de residuos y productos textiles

**Tipo de reto**

Proceso

Tecnología

Negocio

Producto

**Palabras Clave**

#IA #Business Intelligence #Big data

**Descripción**

1.200 contenedores sensorizados en el País Vasco para la recogida de residuos textiles y otros.  
 Flota de vehículos de recogida de los contenedores que requieren trazabilidad de las cantidades recogidas a nivel de cada contenedor.  
 Dos plantas de tratamiento (Bizkaia y Valencia) y centros de transferencia (Vitoria, Gipuzkoa) que requieren trazabilidad de todos los flujos de salida (reutilización, reciclaje, valorización).  
 Red de 20 tiendas de ropa de segunda mano con puntos de venta (ticket digital).

**Cómo podríamos**

Utilizamos sistemas de almacenamiento de la información no estructurados y estamos en proceso de implantación de ERP (Microsoft Business Central). También utilizamos FACTORIAL como aplicación de recursos humanos. Necesitamos fusionar toda la información de negocio (recogida, tratamiento, tiendas, personal, acompañamiento para la inserción sociolaboral) para el seguimiento y toma de decisiones de la trazabilidad de todos los productos y los aprovechamientos de los mismos, con el apoyo de asistentes de inteligencia artificial para detectar fallos y las optimizaciones posibles de los procesos.

**Restricciones o requisitos específicos**

Consultoría para la digitalización de los procesos: identificar y determinar los procesos y flujos de información, métodos y planificación de la implantación.  
 Implantación de soluciones informáticas en la nube y multiusuario.  
 Programación y configuración de módulos específicos o personalizados.  
 Diseño de visualizaciones, reportes y notificaciones.  
 Adaptación de funciones a terminales tipo Smartphone/Tablet.  
 Migración de datos.  
 Uso de asistentes con IA.  
 Formación a personal clave de Kooper.

**Perfil del colaborador que buscamos**

Disponer de personal técnico tanto en Bizkaia como en Valencia.

**Indicadores objetivo**

KPI #1 Costes

KPI #2 Dedicación

KPI #3 Plazos